



KOMPAN®

ORGANIC ROBINIA
Programme de service



POURQUOI UN PROGRAMME DE SERVICE EST INCLUS À L'ACHAT DE L'ORGANIC ROBINIA

Les terrains de jeux ne sont pas munis de structures éternelles et comme dans toutes aires de jeux, il est indispensable d'assurer un bon entretien afin de maintenir l'équipement à jour, sécuritaire et de belle apparence. L'équipement des terrains de jeux fait de bois Robinia n'est pas une exception et souvent, le besoin d'un entretien est plus élevé puisque le matériel est naturel et biologique. Par exemple, lorsque les conditions climatiques sont changeantes (humide/sec – chaud/froid), des fissures pourraient se former avec le temps.

Certaines fissures se referment par elles-mêmes et d'autres fissures plus larges nécessitent une réparation selon nos instructions (veuillez consulter les pages suivantes pour plus d'information sur le Robinia).

Nous voulons nous assurer que votre nouvelle aire de jeux Organic Robinia est entretenue dans les meilleures conditions et que tous problèmes pouvant se produire sont bien réglés. Le programme de service KOMPAN assure que l'aire de jeux est inspectée et entretenue régulièrement selon le manuel d'entretien KOMPAN, ce qui rend le processus facile et convenable pour vous, notre client.

Copyright ©2016 par KOMPAN A/S. Tous droits réservés. Ce livre ou toute partie de celui-ci ne doit pas être reproduit ou utilisé d'aucune façon sans une permission officielle écrite de KOMPAN A/S. First Edition. Janvier 2016. KOMPAN A/S. C F Tietgens Boulevard 32c. DK-5220 Odense SØ. www.KOMPAN.com



FISURES ET OUVERTURES

Les fissures se trouvant au long des poteaux sont attendues jusqu'à un certain degré, selon les changements d'humidité et de température.

Des fissures mineures n'affectent pas la solidité du bois et n'exigeront pas d'intervention. Dans l'éventualité où elles entrent en conflit avec les critères tolérés, décrites dans les normes de sécurité ou avec n'importe quel autre règlement local, une réparation selon les instructions d'entretien sera nécessaire.

NOEUDS

Les noeuds se forment tel un élément naturel du bois Robinia. Les noeuds apparaissent où les branches étaient jointes au bois pendant leur croissance. Lors de la production, tous les poteaux sont inspectés attentivement et toutes les pièces de qualité inférieure seront rejetées du site de production.

Si des noeuds sains sont enlevés ou tombent avec le temps, le trou devra peut-être être réparé selon les instructions d'entretien. Ceci devrait faire partie des routines d'inspection.

Robinia, tout comme toute autre espèce de bois, est un matériel naturel et biologique. Robinia aura potentiellement un plus grand nombre de noeuds, fissures en surface et d'autres patines. L'apparence du bois Robinia change selon les conditions climatiques et l'humidité. Il ne s'agit pas forcément d'imperfections; ils sont entièrement naturels et apportent à notre équipement d'aire de jeux l'avantage d'un design écologique et aventureux.

En comparaison avec les matériaux non biologiques, Robinia assure à l'utilisateur une expérience d'exploration et ouvre une porte sur un monde imaginaire. Les enfants découvrent et apprennent des variations biologiques dans le bois en jouant.

Par exemple, un noeud est transformé rapidement en un « bouton » ou « un oeil qui nous surveille ».

La tension dans le Robinia cause les ouvertures aux extrémités et sur le long des poteaux. Celles-ci n'affectent pas la solidité de la structure et ne présentent pas un risque supplémentaire de pourriture ou de moisissure. Ceci est seulement une réaction naturelle pouvant se produire avec le Robinia et n'est pas un problème de sécurité ou de qualité.

Au cours des routines d'inspection et d'entretien, toutes déformations majeures doivent être mentionnées si elles se trouvent dans une zone principale de la structure. Par exemple, si une ouverture apparaît près d'un élément de jeu qui demande une circulation obligatoire (glissoire, un poteau de pompier, etc.) pouvant causer un coincement, il est important d'intervenir. Le problème d'ouvertures et la vérification sont traités en conformité avec les normes de sécurité actuelles du marché spécifique. Si une déformation dans le bois n'entre pas en conflit avec les normes de sécurité actuelles, il est considéré telle une propriété bénéfique du bois biologique Robinia.



EXEMPLES QUI PEUVENT
SUBVENIR NATURELLEMENT
AVEC LE BOIS ROBINIA



QUE FAIRE SI UNE FISSURE APPARAÎT? QUEL TYPE DE SUPPORT EST DISPONIBLE?

Tel que mentionné, le bois est un matériel biologique. Dans des conditions climatiques changeantes (humide/sec - chaud/froid) des fissures apparaîtront avec le temps. Alors que certaines ouvertures se referment par elles-mêmes, d'autres nécessitent une réparation selon les consignes.

Si une ouverture présentant un risque de défaillance de l'intégrité de la structure apparaît, la garantie 10 ans de KOMPAN le couvrira. Dans un tel cas, un nouveau poteau ou une compensation pour les réparations sera accordé par KOMPAN à la demande du client. D'autres fissures ne sont pas couvertes.

Afin d'évaluer si une fissure présente un risque de défaillance de l'intégrité structurale, nous exigeons des images qui montrent clairement; 1) la fissure (vue rapprochée), 2) le poteau, 3) la structure complète avec une explication. Par la suite, notre centre de soutien traitera le cas et vous soumettra les instructions pour régler le problème. Veuillez contacter votre représentant local pour plus d'information.

Chez KOMPAN, nous souhaitons avoir une aire de jeux en bonne condition, alors nous offrons un programme de service d'entretien afin de diminuer le développement des fissures et autres problèmes.

En ayant ce programme de service, vous n'éviterez pas entièrement les fissures, mais vous diminuerez le risque, car l'aire de jeux sera inspectée et réparée par un professionnel. Toutefois, si une fissure apparaît et est dans un état pitoyable pouvant causer un risque élevé de défaillance de la construction, alors nous vous recommandons de contacter votre représentant local KOMPAN immédiatement.

**Le représentant KOMPAN vous assistera ensuite pour la réparation du problème.

*Garantie de 10 ans contre une défaillance due à un défaut du bois transformé Robinia, basé sur l'installation et l'entretien adéquat de l'équipement selon les instructions d'installation et d'entretien de KOMPAN. Voir les conditions générales de garantie pour plus de détails.

**Veuillez noter que les réparations entre les visites de service prévues ne sont pas incluses dans le programme de service et seront donc facturées, à moins d'être couvertes par la garantie KOMPAN.



Une ouverture ne causant pas de risque de défaillance de la structure.

MAINTENANCE NORMAL
ET TRAITÉ SELON
L'ENTENTE DE BASE

Une ouverture causant un risque de défaillance de la structure.

*LA GARANTIE 10
ANS S'APPLIQUE





QUE COMPREND UN PROGRAMME DE SERVICE?

KOMPAN a conçu un programme de service :

Le programme de service supportera l'entretien de tous les éléments fonctionnels et structurels (réf. Manuel d'entretien de KOMPAN), afin de maintenir l'équipement sécuritaire et solide, il comprend aussi le nettoyage et les retouches de peinture si le client choisit ce service.

*Garantie de 10 ans contre une défaillance due à un défaut du bois transformé Robinia, basé sur l'installation et l'entretien adéquat de l'équipement selon les instructions d'installation et d'entretien de KOMPAN. Voir les conditions générales de garantie pour plus de détails.

**Le programme de service couvre l'entretien de base de l'équipement Robinia. Le prix comprend la main-d'oeuvre, l'équipement et les fournitures pour effectuer l'entretien décrit dans le programme de service.

Les réparations autres qui ont pour but de réduire les fissures, ne sont PAS couvertes par le programme de service. De telles réparations seront estimées séparément..

Le forfait de service KOMPAN ne comprend OU ne remplace PAS l'inspection de sécurité annuelle.



PROGRAMME DE SERVICE

VOTRE PLAN (seulement applicable sur les produits Robinia)	GARANTIE INCLUSE	PROGRAMME DE SERVICE
Réparations des défaillances structurales, et des attributs d'une installation inadéquate.	✓	✓
Une inspection complète des équipements d'aires de jeux Robinia pour voir aux défauts.		✓
Une vérification complète et resserrage de tous les boulons et capuchons pour contrebalancer les changements naturels du Robinia.		✓
Enlèvement des éclats de bois, arrondissement des extrémités de fissures majeures, ou la réparation afin de diminuer l'ouverture.		✓
Vérification des chaînes et sièges des balançoires.		✓
Un nettoyage à haute pression des équipements Robinia annuel pour enlever la saleté, les algues et la moisissure.		Disponible pour achat en tout temps
Retouches des surfaces peinturées/traitées de l'aire de jeux Robinia afin de maintenir une apparence saine et neuve.		Disponible pour achat en tout temps



COMBIEN DE TEMPS DURE CHAQUE VISITE DE SERVICE?

Le temps nécessaire pour effectuer une visite peut varier selon la grandeur du terrain de jeux, le modèle et la quantité d'équipement et l'expérience du personnel de service. Il est donc difficile d'estimer un temps précis pour chaque activité. Chaque aire de jeux devra être évaluée individuellement.

DURÉE DU PROGRAMME DE SERVICE

Le bois Robinia expérimentera la plupart des changements durant les deux premières années suivant l'installation. Le bois deviendra graduellement de plus en plus saturé et le besoin d'entretien diminuera. Le programme de service couvre donc une période de deux ans.

Après les deux premières années, l'aire de jeux nécessitera toujours soins et attention (décrits dans le manuel d'entretien).

Les propriétaires doivent continuer leur propre programme d'entretien suivant la période initiale de deux ans. Veuillez contacter votre conseiller local KOMPAN pour plus d'information.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Il est important de noter que le programme de service KOMPAN n'inclut pas, ni remplace l'inspection de sécurité annuelle.

La responsabilité de maintenir une aire de jeux sécuritaire dépend toujours du propriétaire de l'aire de jeux.

En cas de problème de sécurité, nous recommandons de contacter votre représentant local pour des réparations immédiates. Veuillez noter que ceci n'est pas compris dans le programme de service.

EN SAVOIR PLUS SUR LE ROBINIA

L'idée derrière le Robinia de KOMPAN représente une nouvelle façon de concevoir l'aire de jeux. En prenant une approche unique et globale pour créer un terrain de jeux, nous stimulons l'intérêt de l'enfant pour la nature dans leurs vies. Visitez notre site web pour de l'information et des idées. Vous trouverez aussi une page pour une demande de catalogue et pour les détails du contact local sur notre site.



ATMOS
PHÄRE

ESPACES PUBLICS
ESPACES LUDIQUES

Siège social
17 999-D J.-A. Bombardier
Mirabel (QC) J7J 2H8
atmosphere.com